

VITAL SERVICES MOBILITE

www.mobilite-avesnois.fr

03 27 64 78 31

Bilan 2010

Direction/Comptabilité
2 rue Alsace Lorraine
59600 Maubeuge
Tél. : 03 27 66 21 37
Fax. : 03 27 66 20 31
mail : besse.eric@neuf.fr

Siège
9 place du Général de Gaulle
59680 Ferrière la Petite
Tél : 03 27 65 78 89

Service Mobilité :
2 rue des Soigneuses
59212 Wignehies
Tél / Fax : 03 27 64 78 31
mail : vital.mobilite@free.fr

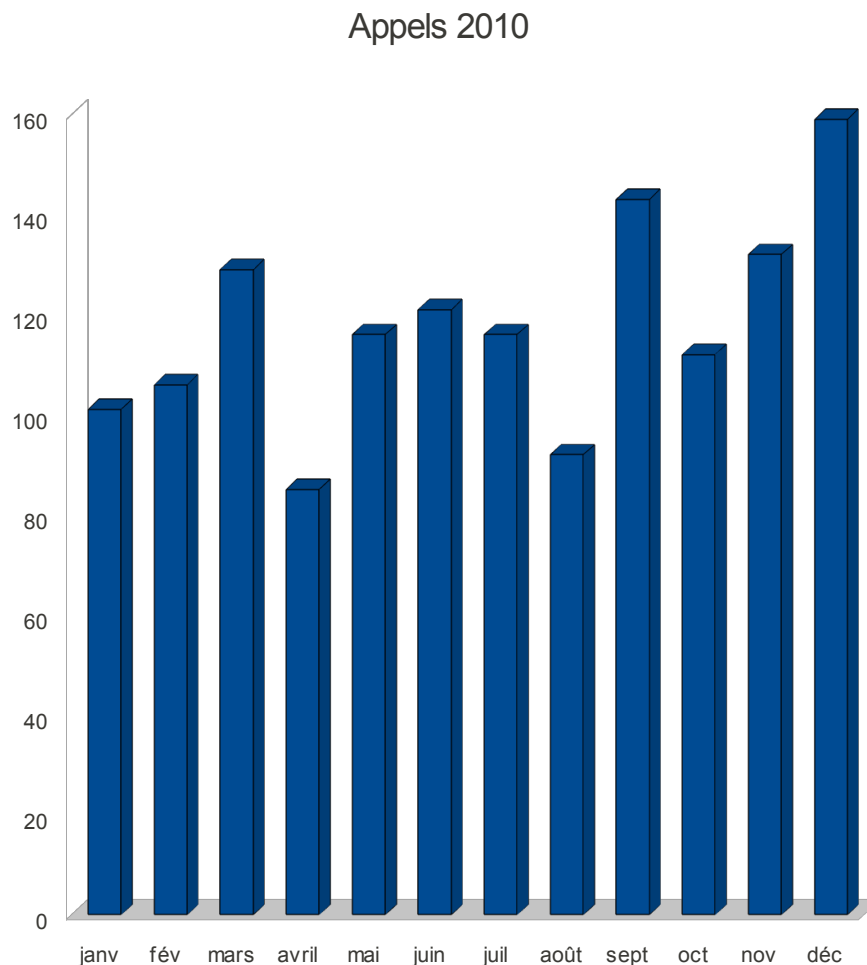


Centrale d'information

La centrale d'information, qui renseigne sur les horaires des transports en commun, a été ouverte mi mars 2005. Nous avons informatisé les horaires des réseaux SNCF, STIBUS, Arc en Ciel 4, de notre arrondissement, avec une recherche possible en ligne directe puis avec une ou deux correspondances si nécessaire. Une discrimination des transports est possible dans les recherches (tous transports, uniquement train, uniquement bus),

Nous avons reçu 1412 appels en 2010

Répartition chronologique des demandes :



Organismes demandeurs:

Organismes	Nbre	Organismes	Nbre	Organismes	Nbre
Particuliers	540	CAMVS	4	Centre de Formation Apprentis Hautmont	1
UTPAS Fourmies	96	Conseil Général du Nord	4	Chantier Ecole Insertion	1
Dispositif Réussite Educative Avesnes	69	PMI Fourmies	4	CLIC Centre Avesnois	1
UTPAS Avesnes	62	ACID Maubeuge	3	Club Age d'Or Fourmies	1
Foyer Le Fenec	37	AFEJI	3	Conseil Municipal Le Quesnoy	1
UTPAS Hautmont	32	Assistante Familiale non précisé	3	COTOREP Lille	1
CSC Fourmies	23	CC Bavaisis	3	CPE Avesnelles	1
AGSS de l'UDAF	21	Maison de l'Emploi Sud Avesnois	3	Département du Nord (non précisé)	1
CSC Ferrière la grande	21	PLEPS Avesnes sur Helpe	3	Direction Départementale du Travail	1
DT Avesnes	21	Tri Cycles	3	DREAL	1
AGIIE	19	Accompagnement Côte à Côte	2	DTTEFP	1
ID Formation Maubeuge	19	ADESSA	2	Dynamique Emploi	1
Maison de l'Enfance Monceau St Waast	19	AFI	2	ESAT Pont de Sains	1
ATINORD Maubeuge	16	ALTERNATIVE (Association)	2	Etincelle	1
Maison de l'Enfance Valenciennes	16	Assistante Familiale Taisnière en Thierache	2	Figurines de l'Avesnois	1
Société des Intérêts Populaires	16	Boutique Gestion Espace	2	Fondation de France	1
ADSSEAD	15	CCAS Maubeuge	2	Formatrice organisme non précisé	1
CIBC	13	Centre Social de Landrecies	2	Foyer hébergement	1
SAVA	13	CLIC des Trois vallées	2	GIPDSU Sambre Avesnois	1
UTPAS Maubeuge	13	Foyer Habitat pour tous	2	GRETA	1
Vital Services	13	Hôpital Avesnes sur Helpe	2	Homnivore	1
Assistante Familiale Avesnelles	9	IME Jeumont	2	Institut St Exupéry Leernes	1
CSC Fourmies Insertion	9	Mairie de Wignehies	2	IREPS NPDC	1
IMCE Erquelinnes	9	Maison de Retraite Wignehies	2	Mairie de Fourmies	1
Mission Locale Sambre Avesnois	9	MCES St Vincent	2	Maison de l'Enfance Avesnois	1
Face Thiérache	8	Paralysés de France	2	Mieux Vivre	1
Maison de l'Enfance Unité de Berlaimont	8	Parc Naturel Régional de l'Avesnois	2	Mission Locale Fourmies	1
Service d'accompagnement Trélon	8	Parcours Confiance	2	Moniteur Auto-Ecole	1
UTPAS Maubeuge Hautmont	8	PLIE Avesnois	2	Pedopsychiatre Maubeuge	1
COGA Leernes	7	PLIE Jeumont	2	Phare	1
Assistante Familiale Fourmies	6	Proxim'Service	2	PLEPS Maubeuge	1
Assistante Familiale Haut Lieu	6	Référent RSA Marpent	2	PMI Maubeuge	1
Assistante Familiale Maubeuge	6	SMIAA	2	Polytech'Lille	1
CCAS Trélon	6	UTPAS Le Quesnoy	2	Prim'Toît	1
Culture et Liberté	6	A deux mains	1	Psychologue Village d'enfants Busigny	1
Ecole de Chimay	6	A E P Fourmies	1	SERINS Interim	1
Mairie d'Anor	6	Accueil et Promotion	1	SOS Village d'enfants Neuville St Rémy	1
PLIE Fourmies	6	ACID Non précisé	1	Sourd Media	1
PLIE Maubeuge	6	APES	1	UTPAS Aulnoye	1
Pôle Emploi	6	Assistante Familiale Avesnes/Helpe	1	UTPAS Berlaimont	1
SAMPS	6	Assistante Maternelle non précisé	1	UTPAS Cambrai	1
CAF Maubeuge	5	Assistante Sociale Aulnoye	1	UTPAS Jeumont	1
CCAS Anor	5	Assistante Sociale Collège Poix du Nord	1	UTPAS Roubaix	1
CLIC Sud Avesnois	5	Cap Emploi	1		
CSC Avesnes	5	CARSAT	1		
Foyer Jean Lombart Avesnelles	5	CCAS Hautmont	1		

Géographie des demandes :

Il s'agit des villes citées par les usagers lors des demandes de transport.

Villes	Nbre	Villes	Nbre	Villes	Nbre
Maubeuge	407	Paris	9	Proisy	2
Fourmies	306	Rousies	8	Richebourg	2
Avesnes sur Helpe	230	Clairfayts	7	Sint-Amands	2
Valenciennes	102	Famars	7	Tourcoing	2
Chimay	74	Etroeungt	6	Amiens	1
Trélon	73	Felleries	6	Bellignies	1
Jeumont	59	Momignies	5	Boussiére sur Sambre	1
Wignehies	59	Poix du Nord	5	Bruxelles	1
Ferrière la Grande	55	Recquignies	5	Cartignies	1
Aulnoye Aymeries	53	Saint Remy Chaussée	5	Charleroi	1
Anor	48	Wallers en Fagne	5	Colleret	1
Lille	48	Beugnies	4	Dourlers	1
Louvroil	47	Eppe Sauvage	4	Estrun	1
Avesnelles	44	Honnechy	4	Floursies	1
Monceau saint Waast	42	Lesquin	4	Gognies Chaussée	1
Hautmont	41	Neuf Mesnil	4	Hestrun	1
Sains du Nord	36	Oostduinkerke	4	Hirson	1
Neuville Saint Rémy	35	Prouvy	4	Huy le Château	1
Denain	26	Saint Aubin	4	Larouillies	1
Erquelinnes	26	Saint Hilaire sur Helpe	4	Leuze	1
Leernes	25	Séquedin	4	Lomme	1
Roisin	25	Taisnière en Thiérache	4	Mairieux	1
Boussois	24	Bachant	3	Moorslede Dadizele	1
Le Quesnoy	22	Douai	3	Neuville en Avesnois	1
Glageon	20	La Capelle	3	Noyelle sur Sambre	1
Berlaimont	19	Liessies	3	Orchies	1
Cousolre	18	Marpent	3	Rennes	1
Bavay	17	Meensesteenweg	3	Rieux en Cambrésis	1
Féron	17	Mennevret	3	Saint Amand les Eaux	1
Feignies	15	Saint Rémy du Nord	3	Semeris	1
Landrecies	15	Tournai	3	Semousies	1
Busigny	14	Arras	2	Thuin	1
Haut Lieu	14	Assevent	2	Villeneuve d'Ascq	1
Solre le Château	13	Cambrai	2	Villers pol	1
Pont sur Sambre	12	La Longueville	2	Villers sire Nicole	1
Beaufort	10	Le Cateau	2	Wargnies le Petit	1
Elouges	10	Maroilles	2		
Ferrière la Petite	9	Ohain	2		

Résultats de la demande des usagers :

Nous proposons systématiquement l'utilisation des transports en commun. 52,97 % des demandes ont émané de situations où l'on ne pouvait pas prendre les transports en commun. Les motifs sont les suivants :

Motif	Nb	%
Mobilité Réduite Personne Agée	60	7,25%
Mobilité Réduite Personne Handicapée (sans fauteuil)	134	16,18%
Mobilité Réduite Personne Handicapée avec fauteuil	21	2,54%
Déficience Mentale	3	0,36%
Enfant non autonome ou placé	392	47,34%
Trop de bagages	7	0,85%
Tutelle	42	5,07%
Groupe	89	10,75%
Dispositif DRE	80	12,10%

Ce chiffre est très important et doit être relativisé. En effet, un usager qui est orienté sur un transport en commun ne rappellera probablement pas, tandis qu'un usager utilisant nos services aura tendance à nous contacter plusieurs fois pour fixer le planning de ses déplacements.

En excluant les demandes d'informations sur le fonctionnement du service mobilité, et celles des personnes ne pouvant pas prendre les transports en commun, nous obtenons le tableau suivant :

Transport en Commun Satisfaisant	En ligne Directe	74	37,76%	46,94%
	Une Correspondance	14	7,14%	
	Deux Correspondance	4	2,04%	
Transport en Commun Non Satisfaisant	Inexistant	10	5,10%	53,06%
	Heure Inadaptée	90	45,92%	
	Arrêt Inadapté	4	2,04%	

Bilan de la centrale d'information:

Il n'est pas toujours évident d'orienter les usagers vers les transports en commun existants. Dans une culture de la voiture personnelle, les freins psychologiques et culturels sont nombreux. Toutefois nous nous attachons à les proposer à chaque fois, notamment les nouvelles lignes rapides 401E et 402E.

Transport Occasionnel et Privé

Financement:

Nous ne sommes plus financés pour nos transports depuis le 1er Juillet 2010 par le Conseil Général du Nord, ce qui nous a conduit à revoir notre grille tarifaire.

Moyennes kilométriques :

En 2010, nous avons parcouru 139983 km en 3094 trajets pour 5569 passagers.

Le trajet moyen est de 45,24 km.

Le taux moyen de remplissage des véhicules est de 1.80 usagers par trajet.

Bénéficiaires des transports :

Bénéficiaires RSA Base	2042	43,57%
Bénéficiaires RSA Maj	327	6,98%
Bénéficiaires AAH	739	15,77%
Personnes âgées	228	4,86%
Demandeur d'emploi	527	11,24%
Pupille de l'ASE	418	8,92%
Autre public	406	8,66%

Nous avons étoffé notre grille tarifaire, afin de proposer les transports les moins chers possibles aux bénéficiaires du RMI puis maintenant du RSA, tout en restant légèrement plus chers que les transports en commun et ne pas créer un effet d'aubaine, afin que les usagers soient toujours incités à trouver d'autres solutions.

Nous avons des tarifs plus élevés pour les autres publics. L'hétérogénéité de nos passagers évite le risque potentiel que nos transports ne soient stigmatisés.

De plus, cela nous permet d'avoir plus de chauffeurs et donc d'augmenter l'amplitude horaire. Les véhicules peuvent alors fonctionner 18 heures sur 24 pour répondre aux besoins des personnes qui travaillent en horaire posté.

Motifs des transport :

Formation	1889	33,66%
Emploi	1217	21,69%
Parentalité	1135	20,22%
Visite Familiale	495	8,82%
Accès aux soins	324	5,77%
Culture	283	5,04%
Centre de Loisirs	93	1,66%
Visite Amicale	69	1,23%
Courses	56	1,00%
Divers	21	0,37%
Justice	16	0,29%
Administratif	14	0,25%

Bilans Mobilité

Les problèmes de mobilité revêtent différentes formes propres à chaque situation personnelle. Nous avons donc proposé à la Maison de l'Initiative, de l'Emploi et de la Formation Sud Avesnois de réaliser des bilans individuels de mobilité.

Nous avons diffusé une fiche action synthétique, ainsi qu'une feuille de pré-diagnostic à remplir par le référent nous orientant l'utilisateur. Elle n'a pas été utilisée par nos partenaires.

Nous avons néanmoins réalisé 39 bilans sur l'année 2010. Les données statistiques du public sont reprises sur les tableaux suivants:

Age	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	5	5	10
De 25 à 34 ans inclus	8	4	12
De 35 à 44 ans inclus	2	4	6
De 45 à 54 ans inclus	3	5	8
55 ans et plus	0	3	3
Ne sait pas	0	0	0
Total	18	21	39

Situation familiale	Hommes	Femmes	Total
Personne seule sans enfant	14	7	21
Personne seule avec enfant(s)	1	7	8
Couple sans enfant	1	1	2
Couple avec enfant(s)	2	6	8
Ne sait pas	0	0	0
Total	18	21	39

Niveau de formation	Hommes	Femmes	Total
Niveau VI	3	7	10
Niveau V	12	12	24
Niveau IV	0	1	1
Niveau III	2	0	2
Niveau I et II	0	0	0
Ne sait pas	1	1	2
Total	18	21	39

Villes de résidence	
ANOR	1
AVESNES SUR HELPE	1
BOUSSOIS	1
EPPE SAUVAGE	1
FOURMIES	6
GLAGEON	7
JEUMONT	1
LOUVROIL	1
MAUBEUGE	1
OHAIN	1
TRELON	13
WIGNEHIES	4
WILLIES	1
Total	39

La diversité des types de problèmes rencontrés, et leurs multiples origines ne nous permettent pas de dresser un tableau typologique précis de manière simple. Nous pouvons toutefois distinguer deux grosses catégories:

- les usagers habituellement mobiles, ayant des difficultés provisoires, pour lesquels nous avons aidé à trouver des solutions,
- les usagers insulaires (présentant une mobilité uniquement locale), que nous avons informé sur les possibilités des transports en commun. Ils nécessiteraient un accompagnement comme notre atelier Développement Social Local prenant prétexte du développement durable pour faire découvrir de nouveaux horizons.

Les causes de sorties de l'action sont les suivantes:

Sorties	
APRE achat véhicule	1
APRE Permis	1
APRE réparation mobylette	1
CG voiture réparée	1
Déménagement	1
Mobile	6
pas intéressé	1
pas là, répond pas	1
Réorientation sociale	1
Véhicule réparé	2
Total	16

Développement Social Local

Développement Durable

Afin de faire bouger physiquement les usagers, nous avons organisé des visites concernant un sujet capable de susciter l'envie: le développement durable.

Nous avons réalisé les visites suivantes:

Date	Thème	Lieu	Type d'action	Nb
06/10/2010	Habitat : « Maîtriser les consommations d'énergies au sein du logement »	Avesnes sur Helpe	Exposition Maison économe	9
20/10/2010	Habitat : « Maîtriser les consommations d'énergies au sein du logement »	Louvroil	Présentation ADIL du Nord	18
27/10/2010	Valorisation des déchets : « Apprendre à Mieux gérer nos déchets »	Wignehies	Animation Interactive Tricycle	6
03/11/2010	Biodiversité / eau : Comment l'eau que nous utilisons et que nous salissons est ensuite « nettoyée » ?	Avesnes sur Helpe	Visite Station d'épuration	7
03/11/2010	Biodiversité / eau : Visite Lagune	Lez-Fontaine	Visite Lagune	7
24/11/2010	Valorisation des déchets : « Apprendre à Mieux gérer nos déchets »	Maubeuge	Visite Centre de Valorisation	10
			Total participants	57

Les déplacements ont été l'occasion de pratiquer du co-voiturage, et d'utiliser les nouveaux services d'autocars de la ligne 402E

Chaque visite fait l'objet d'un rapport séparé qui comprend un questionnaire de satisfaction.

Les statistiques concernant les usagers qui ont participé aux visites sont:

Nombre de visiteurs	57
---------------------	----

	Hommes	Femmes	Total
Nombre d'usagers distincts	14	26	40
dont bénéficiaires RSA	12	22	34

Niveau de formation usagers RSA	Hommes	Femmes	Total
Niveau VI	2	2	4
Niveau V	8	16	24
Niveau IV	1	4	5
Niveau III	1	0	1
Niveau I et II	0	0	0
Ne sait pas	0	0	0
Total	12	22	34

Situation familiale usagers RSA	Hommes	Femmes	Total
Seul sans Enfant	6	3	9
Seul avec Enfant(s)	1	11	12
Couple sans enfant	2	1	3
Couple avec enfant(s)	3	7	10
Ne sait pas	0	0	0
Total	12	22	34

Age usagers RSA	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	1	3	4
De 25 à 34 ans inclus	7	8	15
De 35 à 44 ans inclus	1	4	5
De 45 à 54 ans inclus	3	5	8
55 ans et plus	0	2	2
Ne sait pas	0	0	0
Total	12	22	34

Villes usagers RSA	Nb
Anor	2
Bavay	1
Boussois	1
Ferrière la Grande	6
Fourmies	8
Glageon	2
Hautmont	2
Louvroil	2
Maubeuge	2
Pont sur Sambre	1
Rousies	1
Trélon	4
Villers sire Nicole	1
Wignehies	1
Total	34

Bécane Club

L'activité a été reprise par l'association Synergie d'Aulnoye Aymeries. Nous continuerons à leur orienter les usagers nécessitant une location de deux roues.

Personnel

La fonction ressources humaines a été reprise par le GESSA.