

VITAL SERVICES MOBILITE

www.mobilite-avesnois.fr

03 27 64 78 31

Bilan 2009

Direction/Comptabilité
2 rue Alsace Lorraine
59600 Maubeuge
Tél. : 03 27 66 21 37
Fax. : 03 27 66 20 31
mail : besse.eric@neuf.fr

Siège
9 place du Général de Gaulle
59680 Ferrière la Petite
Tél : 03 27 65 78 89

Service Mobilité :
2 rue des Soigneuses
59212 Wignehies
Tél / Fax : 03 27 64 78 31
mail : vital.mobilite@free.fr

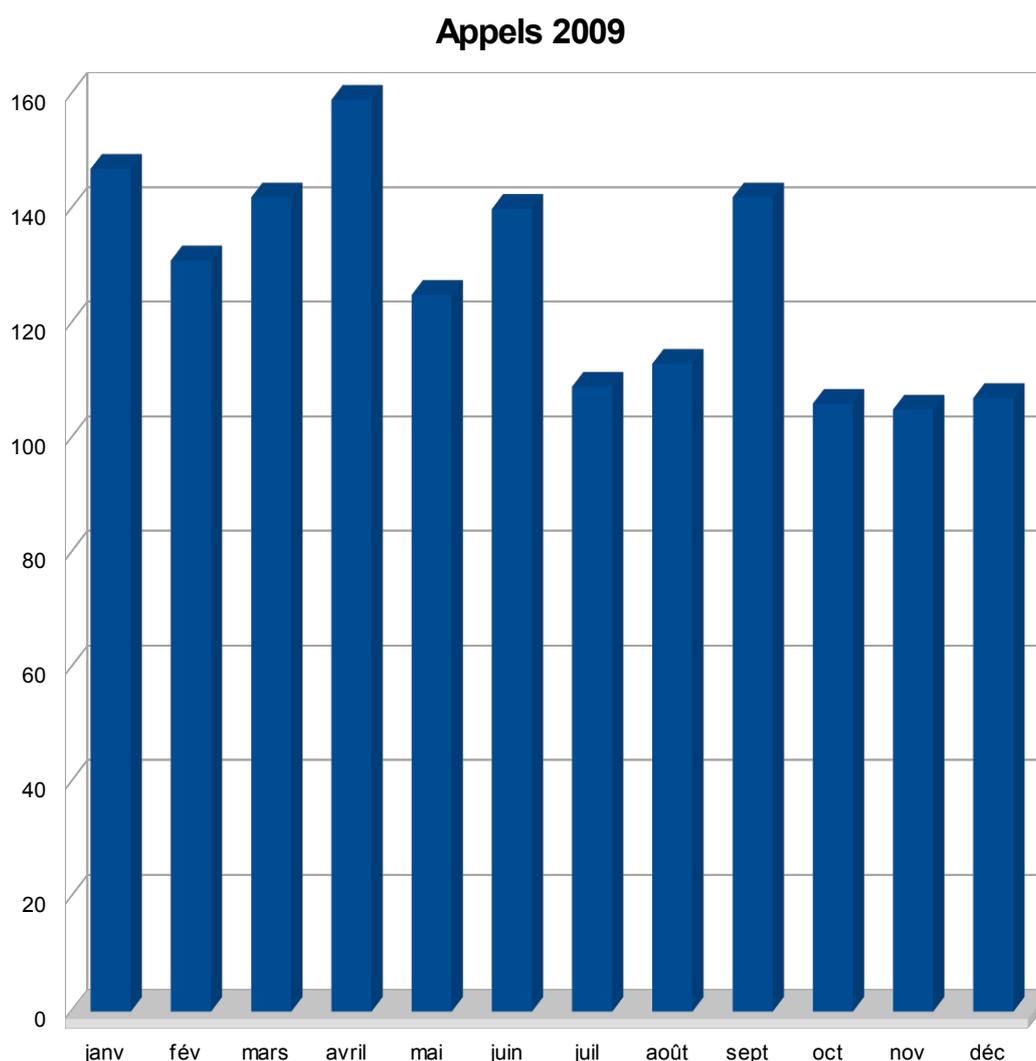

l'Europe
s'engage
en
Nord-Pas de Calais
avec le FSE

Centrale d'information

La centrale d'information, qui renseigne sur les horaires des transports en commun, a été ouverte mi mars 2005. Nous avons informatisé les horaires des réseaux SNCF, STIBUS, Interval, et T2A, de notre arrondissement, avec une recherche possible en ligne directe puis avec une ou deux correspondances si nécessaire. Une discrimination des transports est possible dans les recherches (tous transports, uniquement train, uniquement bus),

Nous avons reçu 1526 appels en 2009 (pour 1102 en 2008).

Répartition chronologique des demandes :



Organismes demandeurs:

Organisme	Nb	Organisme	Nb	Organisme	Nb	Organisme	Nb
Particuliers	721	Direction Territoriale d'Avesnes	4	Foyer Jean Lombart	2	Communauté Communes Avesnes/Helpes	1
UTPAS Fourmies	100	Foyer Les Papillons Blancs	4	Institut du Beaucoiry	2	Conseil Général de la Somme	1
DRE Avesnes	73	Institut Sainte Chrétienne	4	Maison de Retraite Fourmies	2	Conseil Général Avesnes sur Helpe	1
ADSSEAD Maubeuge	47	SAMPS	4	Pleps Avesnes sur Helpe	2	Conseil Général Pas de Calais	1
ID Formation Maubeuge	38	ACID Maubeuge	3	Prim'Toit	2	CORIS Centre de Formation	1
DRE Fourmies	34	AFAD Fourmies	3	Sourd Media	2	Direction des Transports	1
CSC Ferrière la Grande	33	AGEFIPH	3	ADAR Fourmies	1	DRE Louvroil	1
CSC Fourmies	31	AGIIE Trélon	3	ADESSA	1	DTPAS Avesnes	1
UTPAS Avesnes	30	Association Artistes d'abord	3	AFEJI	1	ID Formation Fourmies	1
UTPAS Hautmont	28	Association Les Equipes du Rosaire	3	AGIIE Louvroil	1	Instep Formation	1
SIP	25	Cap Emploi Maubeuge	3	AGSS de l'UDAF de Valenciennes	1	Institut Social Lille Maubeuge	1
AGIIE Maubeuge	17	CPAM Fourmies	3	ANPE Avesnes	1	MACIF	1
Foyer Le Fennec	15	Institut St Exupéry Leemes	3	APES	1	Mairie de Limont Fontaine	1
ATINORD Maubeuge	13	Maison de l'Enfance Valenciennes	3	ASAPN	1	Mairie de Marpent	1
Face Thiérache	12	Mission Locale Fourmies	3	Assistante Sociale Aulhoye	1	Mairie de Recquignies	1
UTPAS Maubeuge	12	Mission Locale Rurale de l'Avesnois	3	Association Becane Club	1	Maison de l'Emploi	1
Association ALTERNATIVE	10	Parc Naturel Régional de l'Avesnois	3	Association Lutte contre l'Ilétrisme	1	MCES St Vincent	1
EPDSAE Monceau St Waast	9	Pleps Maubeuge	3	Association les Papillons Blancs	1	Mission Locale Avesnes sur Helpe	1
Pôle Emploi	9	Plie Jeumont	3	Association Lien Plus	1	Mission Locale Le Quesnoy	1
SIP MAUBEUGE	9	UTPAS Condé sur Escaut	3	Association Lumière et Vie	1	Mission Locale Maubeuge	1
AGSS de l'UDAF Avesnes/Helpes	8	ADSSEAD Avesnes sur Helpe	2	Association Prim'Toit	1	Parc du Perche	1
ATI Maubeuge	8	Assistante sociale Collège Landrecies	2	Association secouristes Fourmies	1	Plie Fourmies	1
CCAS Anor	8	Assistante Sociale Fourmies	2	Auxiliaire de vie	1	Point Relais Service	1
Maison de l'Enfance Trélon	8	Assistante Sociale Hôpital	2	Canal FM	1	Pôle Emploi Aulhoye Aymeries	1
Mission Locale Sambre Avesnois	7	Association Tricycle	2	CAT Sains du Nord	1	Pôle Emploi Avesnes sur Helpe	1
AGSS de l'UDAF Hautmont	6	Association Compagnons blancs	2	CCAS Avesnes	1	Pôle Emploi Maubeuge	1
AGSS de l'UDAF Maubeuge	6	ATI Douai	2	Centre Centaure (formation)	1	SAVA	1
CCAS Jeumont	6	CAF Maubeuge	2	Centre Loisirs Avesnes sur Helpe	1	Service d'accompagnement Trélon	1
Hôpital de Fourmies	6	CCAS Maubeuge	2	Centre social Avesnes sur Helpe	1	SESSD	1
V 80 Fourmies	6	Centre Hospitalier de Maubeuge	2	Centre social Epinette Maubeuge	1	Synergie	1
Conseil Général du Nord	5	CIBC	2	Centre Social Ferrière la Grande	1	UEMO	1
Réseau Conseil Maubeuge	5	CLIC Fourmies	2	CHRS AFEJI	1	UTPAS Le Quesnoy	1
Assistante Sociale Felleries	4	Communauté Communes Bavaisis	2	CIBC Fourmies	1	Village des enfants Neuville St Rémy	1
Centre Social de Landrecies	4	CSC Landrecies	2	CLIC Sud Avesnois	1		
COGA Leemes	4	CSC Service Insertion Fourmies	2	CLIC Val de Sambre	1		

Géographie des demandes :

Il s'agit des villes citées par les usagers lors des demandes de transport.

Ville	Nb	Ville	Nb	Ville	Nb
Maubeuge	412	Liessies	7	Ambleuteuse	1
Fourmies	409	Neuville Saint Rémy	7	Assevent	1
Avesnes sur Helpe	205	Haut Lieu	6	Beaurepaire sur Sambre	1
Wignehies	119	Paris	5	Belgique	1
Trélon	86	Berlaimont	4	Bellignies	1
Ferrière la Grande	83	Caudry	4	Blangy le Château	1
Boussois	80	Etroeungt	4	Charleroi	1
Aulnoye Aymeries	64	Lambersart	4	Charleville-Mézière	1
Valenciennes	62	Recquignies	4	Chartres	1
Sains du Nord	59	Roissy	4	Choisies	1
Chimay	58	Villeneuve d'Ascq	4	Colfontaine	1
Hautmont	55	Arras	3	Couplevoie	1
Anor	52	Bailleul	3	Dannemois	1
Felleries	44	Bettrechies	3	Haussy	1
Lille	44	Cambrai	3	Herin	1
Monceau saint Waast	43	Hirson	3	Jamy	1
Le Quesnoy	32	Le Favril	3	Le Cateau	1
Pont sur Sambre	30	Leval	3	Limont Fontaine	1
Louvroil	29	Maroilles	3	Loos	1
Bavay	27	Peruwelz	3	Lyon	1
Feignies	27	Poix du Nord	3	Marpent	1
Avesnelles	25	Raismes	3	Merimont	1
Glageon	24	Semeris	3	Mondrepuis	1
Jeumont	23	Bersillies	2	Neuf Mesnil	1
Denain	17	Bousies	2	Nocé	1
Leernes	16	Bry	2	Nord	1
Féron	15	Crespin	2	Ohain	1
Landrecies	14	Horus	2	Preux au Bois	1
Busigny	13	La Longueville	2	Prouvy	1
Cousolre	13	Le Nouvion	2	Quaregnon	1
Momignies	13	Les Mazures	2	Reims	1
Cartignies	12	Lomme	2	Roeulx	1
Douai	12	Mons	2	Ruesnes	1
Saint Hilaire sur Helpe	12	Orchies	2	Saint Jean de Monts	1
Sars Poteries	10	Rousies	2	Saint Nicolas	1
Solre le Château	10	Sassegnies	2	Saint Rémy du Nord	1
Dourlers	9	Val Joly	2	Solesmes	1
Erquelinnes	9	Vandoeuvre les Nancy	2	Soltain	1
Ferrière la Petite	9	Vervins	2	Somain	1
Clairfayts	8	Waller	2	Thionville	1
Orly	8	Waller en Fagne	2	Villers sire Nicole	1
Beugnies	7	Wargnies le Petit	2	Wazemmes	1
Eppe Sauvage	7	Aisne non précisé	1	Willies	1

Résultats de la demande des usagers :

Nous proposons systématiquement l'utilisation des transports en commun. 50,46 % des demandes ont émané de situations où l'on ne pouvait pas prendre les transports en commun.

Ce chiffre est très important et doit être relativisé. En effet, un usager qui est orienté sur un transport en commun ne rappellera probablement pas, tandis qu'un usager utilisant nos services aura tendance à nous contacter plusieurs fois pour fixer le planning de ses déplacements.

Les motifs sont les suivants :

Motif	Nb	%
Mobilité Réduite Personne Agée	73	8,33%
Mobilité Réduite Personne Handicapée (sans fauteuil)	121	13,81%
Mobilité Réduite Personne Handicapée avec fauteuil	38	4,34%
Déficiência Mentale	8	0,91%
Enfant non autonome ou placé	319	36,42%
Trop de bagages	21	2,40%
Tutelle	39	4,45%
Groupe	151	17,24%
Dispositif DRE	106	12,10%

En excluant les demandes d'informations sur le fonctionnement du service mobilité, et celles des personnes ne pouvant pas prendre les transports en commun, nous obtenons le tableau suivant :

Transport en Commun Satisfaisant	En ligne Directe	63	21,21%	35,35%
	Une Correspondance	34	11,45%	
	Deux Correspondance	8	2,69%	
Transport en Commun Non Satisfaisant	Inexistant	12	4,04%	64,65%
	Heure Inadaptée	162	54,55%	
	Arrêt Inadapté	18	6,06%	

Bilan de la centrale d'information:

Il n'est pas toujours évident d'orienter les usagers vers les transports en commun existants. Dans une culture de la voiture personnelle, les freins psychologiques et culturels sont nombreux. Toutefois nous nous attachons à les proposer à chaque fois.

Suites aux demandes du Conseil Général lors de notre réunion de pilotage de Décembre 2008, nous avons scindé la catégorie mobilité réduite en plusieurs sous catégories.

En ce qui concerne les demandes des usagers non satisfaites par les transports en commun existants de ce semestre, nous constatons globalement que :

- Les zones industrielles sont très peu desservies par les transports en commun, surtout pour les horaires postés.

- Les zones rurales sont souvent desservies par des transports scolaires qui s'arrêtent pendant les vacances.

- Il existe une certaine réticence à emprunter les transports scolaires, par peur du chahut.

Nous constatons un fléchissement des appels en fin d'année, qui correspond chronologiquement à l'arrêt des réunions primo-arrivants RMI organisées par le PLEPS du Conseil Général.

Covoiturage

Nous ne communiquons pas avec le grand public pour ne pas saturer notre système informatique ni nos transports. Toute notre communication est axée sur les travailleurs sociaux. Cela ne nous permet pas de toucher suffisamment de personnes pour que le covoiturage fonctionne correctement.

Nous envisageons donc de « sortir » le système de covoiturage de notre site internet, pour le déployer sur un site spécifique: <http://www.covoiturage-avesnois.fr> sur lequel nous pourrions faire une grosse communication.

Une expérimentation avec le Parc Naturel Régional a été menée lors d'une rencontre nationale de l'arbre et de la forêt. Elle a généré une dizaine d'appels, mais une seule personne s'étant inscrite, l'expérimentation n'a pas donné de grands résultats.

Transport Occasionnel et Privé

Financement:

Nous n'allons plus être financés pour nos transports en 2010 par le Conseil Général du Nord, ce qui va certainement nous obliger à revoir notre grille tarifaire.

Moyennes kilométriques :

En 2009, nous avons parcouru 104923 km en 3404 trajets pour 5803 passagers.

Le trajet moyen est de 30,82 km.

Le taux moyen de remplissage des véhicules est de 1.70 usagers par trajet.

Bénéficiaires des transports :

Bénéficiaires RMI	1581	27,89%
Bénéficiaires RSA	1073	18,93%
Bénéficiaires API	213	3,76%
Bénéficiaires AAH	860	15,17%
Personnes âgées	285	5,03%
Demandeur d'emploi	364	6,42%
Pupille de l'ASE	394	6,95%
Autre public	899	15,86%

La catégorie "Enfants", qui était peu explicite, a été supprimée au profit de leurs ayants droits correspondants.

Nous avons étoffé notre grille tarifaire, afin de proposer les transports les moins chers possibles aux bénéficiaires du RMI puis maintenant du RSA, tout en restant légèrement plus chers que les transports en commun et ne pas créer un effet d'aubaine, afin que les usagers soient toujours incités à trouver d'autres solutions.

Nous avons des tarifs plus élevés pour les autres publics. L'hétérogénéité de nos passagers évite le risque potentiel que nos transports ne soient stigmatisés.

De plus, cela nous permet d'avoir plus de chauffeurs et donc d'augmenter l'amplitude horaire. Les véhicules peuvent alors fonctionner 18 heures sur 24 pour répondre aux besoins des personnes qui travaillent en horaire posté.

Motifs des transport :

Formation	1770	30,48%
Emploi	1229	21,16%
Parentalité	871	15,00%
Accès aux soins	523	9,00%
Visite Familiale	515	8,87%
Culture	260	4,48%
Centre de Loisirs	155	2,67%
Visite Amicale	112	1,93%
Courses	114	1,96%
Administratif	77	1,33%
Visite personne hospitalisée	72	1,24%
Justice	50	0,86%
Divers	60	1,03%

Numéros d'allocataire :

C'est une information difficile à obtenir, car nous ne recevons pas le public en nos locaux. Toutefois nous avons mis en place un système qui devrait permettre de fournir cette information en 2010.

Bilans Mobilité

Les problèmes de mobilité revêtent différentes formes propres à chaque situation personnelle. Nous avons donc proposé à la Maison de l'Initiative, de l'Emploi et de la Formation Sud Avesnois de réaliser des bilans individuels de mobilité.

Nous avons réalisé une fiche action synthétique qui est en cours de diffusion auprès des organismes partenaires: PLIE, MLRA...

Atelier Photographier la Ville

La ressourcerie Tricycle, le centre social de Fourmies, et le médiateur culturel de l'arrondissement ont organisé un atelier photographie pour un groupe d'une douzaine de bénéficiaires du RMI. Il s'est déroulé en alternance dans Fourmies et dans des villes de plus en plus éloignées.

La semaine précédant chaque sortie, nous avons animé un " Atelier Mobilité ". Durant une heure, nous avons étudié les différentes solutions de transport possibles: voiture, bus, covoiturage, train, ainsi que leurs horaires, coûts, avantages et inconvénients. Le groupe effectuait ensuite son choix pour le déplacement. Les personnes ont ainsi acquis une culture globale de la mobilité et des différentes solutions de transport existantes.

Bécane Club

Au niveau deux roues, face à l'arrêt de Dynamo de Landrecies, et la réduction très importante du parc matériel d'Accueil et Promotion de Maubeuge, nous essayons d'aider Bécane Club d'Aulnoye Aymeries à tenter de proposer une offre élargie sur l'arrondissement.

Nous avons obtenu un financement pour employer un mécanicien qui est chargé de remettre le parc de mobylettes en état de marche.

A terme, l'activité devrait être reprise par l'association Synergie d'Aulnoye Aymeries.

Association

Le service Mobilité qui était une partie de Vital Services a été transférée le 1er Juillet au sein d'une nouvelle association, nommée "VITAL SERVICES MOBILITE" dont le but social est: " faciliter la mobilité des personnes résidant dans l'arrondissement d'Avesnes sur Helpe".

Le conseil d'administration, les salariés, le matériel, les locaux ne changent pas et restent bien les mêmes.

Personnel

Les désirs des salariés sont très divers, ce qui implique un suivi personnalisé et des choix de parcours différents.

Formation:

- Angélique R. a démarré une formation pour se présenter à l'examen de chauffeur de taxi.
- Carmela C a démarré une formation en secrétariat
- Jean Pierre D va revalider ses permis CACES. La formation a été repoussée puisqu'il a été hospitalisé.
- Pascal R va passer les permis CACES.

Sorties:

- Pascal L. nous a quitté pour démarrer un CDI dans une entreprise locale.