



# Bilan 2008

*Direction*  
2 rue Alsace Lorraine  
59600 Maubeuge  
Tél. : 03 27 66 21 37  
Fax. : 03 27 66 20 31  
mail : besse.eric@neuf.fr

*Comptabilité/Siège*  
9 place du Général de Gaulle  
59680 Ferrière la Petite  
Tél : 03 27 65 78 89

*Service Mobilité :*  
2 rue des Soigneuses  
59212 Wignehies  
Tél / Fax : 03 27 64 78 31  
mail : vital.mobilite@free.fr



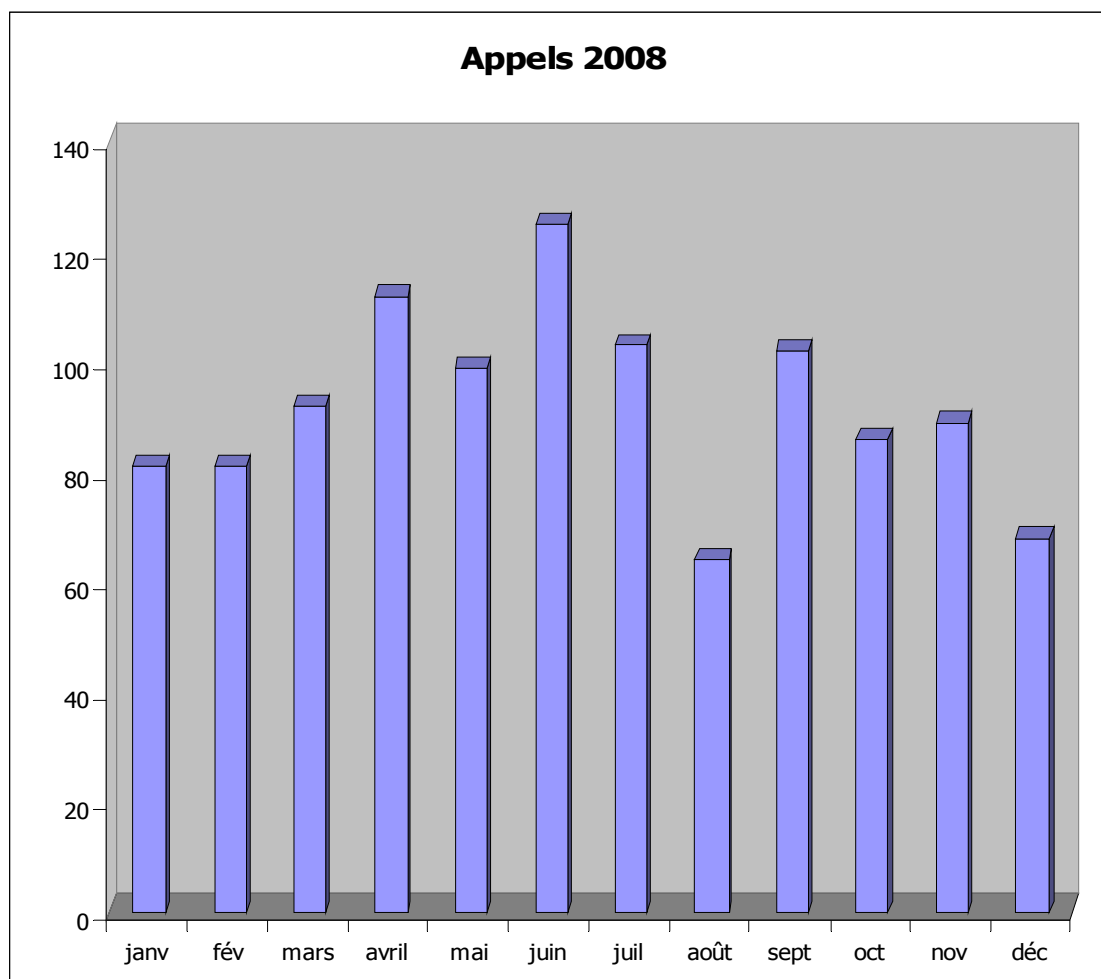
# Centrale d'information

La centrale d'information, qui renseigne sur les horaires des transports en commun, a été ouverte mi mars 2005. Nous avons informatisé les horaires des réseaux SNCF, STIBUS, Interval, et T2A, de notre arrondissement, avec une recherche possible en ligne directe puis avec une ou deux correspondances si nécessaire.

Une discrimination des transports est maintenant possible dans les recherches (tous transports, uniquement train, uniquement bus),

Nous avons reçu 1102 demandes en 2008 (pour 1019 en 2007).

## Répartition chronologique des demandes :



Organismes demandeurs:

La plupart des usagers nous sont orientés par des services sociaux. Ce n'est qu'ensuite qu'ils appellent d'eux-mêmes.

<b>Organisme</b>	<b>Nb</b>	<b>Organisme</b>	<b>Nb</b>	<b>Organisme</b>	<b>Nb</b>
Particuliers	<b>464</b>	AFAD Fourmies	<b>3</b>	CAT Bol Vert	<b>1</b>
UTPAS Fourmies	<b>37</b>	Assistante Sociale Maubeuge	<b>3</b>	CAT Ferrière la Grande	<b>1</b>
AGSS de l'UDAF	<b>34</b>	CSC Maubeuge	<b>3</b>	CCAS Anor	<b>1</b>
Maison de Retraite Fourmies	<b>30</b>	Mairie Anor	<b>3</b>	CCAS Avesnes	<b>1</b>
UTPAS Avesnes	<b>27</b>	Mission Locale Fourmies	<b>3</b>	CCAS Louvroil	<b>1</b>
CSC Fourmies	<b>24</b>	TISF Travailleuse Familiale	<b>3</b>	Centre rééducation Oignies	<b>1</b>
DRE Avesnes sur Helpe	<b>22</b>	Tricycle	<b>3</b>	CLIC Fourmies	<b>1</b>
SIP	<b>22</b>	AGIIE	<b>2</b>	CLIC le Quesnoy	<b>1</b>
UTPAS Maubeuge	<b>21</b>	ANPE Fourmies	<b>2</b>	CLIC Solre le Château	<b>1</b>
ADSSEAD	<b>17</b>	Assistante Sociale Aulnoye	<b>2</b>	Clos des Forges Anor	<b>1</b>
DRE Fourmies	<b>17</b>	ASAPN	<b>2</b>	CSC Jeumont	<b>1</b>
ATI	<b>16</b>	Association Paralysés de France	<b>2</b>	Ecole Erquelines	<b>1</b>
Cap Emploi	<b>14</b>	Association Féron-Art	<b>2</b>	Foyer des Rouets Fourmies	<b>1</b>
CSC Ferrière la grande	<b>14</b>	CCAS Maubeuge	<b>2</b>	Foyer Jules Lasalle	<b>1</b>
UTPAS Le Quesnoy	<b>14</b>	Château de la Huda	<b>2</b>	Foyer Le Fennec	<b>1</b>
Mission Locale Solre le Château	<b>13</b>	CLIC Aulnoye	<b>2</b>	Graphothérapeute	<b>1</b>
UTPAS Aulnoye	<b>11</b>	Communauté de Communes	<b>2</b>	Habitat du Nord	<b>1</b>
CSC Pont de Pierre Maubeuge	<b>10</b>	CRAM	<b>2</b>	Hôpital de Maubeuge	<b>1</b>
ID Formation Maubeuge	<b>9</b>	CSC Avesnes	<b>2</b>	Hôpital Maison retraite Jeumont	<b>1</b>
Centre Social Ferrière la Grande	<b>8</b>	Foyer Jean Lombart	<b>2</b>	Le Gite Tourcoing	<b>1</b>
UTPAS Condé sur Escaut	<b>8</b>	Hôpital de Fourmies	<b>2</b>	MAAIF	<b>1</b>
ANPE Avesnes	<b>7</b>	Institut St Exupéry Leernes	<b>2</b>	Mairie D'Ohain	<b>1</b>
COGA Leernes	<b>7</b>	MES de L'Avesnois	<b>2</b>	Mairie de Ferrière la Grande	<b>1</b>
Face Thiérache	<b>7</b>	PNR de l'Avesnois	<b>2</b>	Mairie de Fourmies	<b>1</b>
Pleps Maubeuge	<b>7</b>	Plie Avesnois	<b>2</b>	Mairie de Le Favril	<b>1</b>
Plie Fourmies	<b>7</b>	Point Relais service	<b>2</b>	Mairie de Limont Fontaine	<b>1</b>
CIBC	<b>6</b>	Polyclinique de Wignehies	<b>2</b>	Mairie de Sars Poteries	<b>1</b>
V 80 Fourmies	<b>6</b>	SAMPS	<b>2</b>	Mairies Avesnes	<b>1</b>
ACID Maubeuge	<b>5</b>	Sinergie	<b>2</b>	Maison de l'Enfance du Beaucory	<b>1</b>
Assistante Familiale	<b>5</b>	AGSS de l'UDAF de Valenciennes	<b>1</b>	Mission Locale Avesnes sur Helpe	<b>1</b>
Assistante Sociale Fourmies	<b>5</b>	ARIPS Maubeuge	<b>1</b>	Radio Canal FM	<b>1</b>
Conseil Régional	<b>5</b>	Assistante Familiale Fourmies	<b>1</b>	Secours Catholique Fourmies	<b>1</b>
DTPAS Avesnes	<b>5</b>	Assistante Familiale Haut lieu	<b>1</b>	UDAF Avesnes sur Helpe	<b>1</b>
MEF Monceau St Waast	<b>5</b>	Assistante Sociale Bachant	<b>1</b>	UTPAS Hautmont	<b>1</b>
Mission Locale Maubeuge	<b>5</b>	Assistante Sociale Le Quesnoy	<b>1</b>	UTPAS Valenciennes	<b>1</b>
AGIIE Maubeuge	<b>4</b>	Assistante Sociale Valenciennes	<b>1</b>	VEDIOR BIS	<b>1</b>
Maison des Enfants	<b>4</b>	Brigade du Patrimoine	<b>1</b>	Vital Services	<b>1</b>
Référent RMI Trélon	<b>4</b>	CAF Fourmies	<b>1</b>		
ACID Fourmies	<b>3</b>	CAF Maubeuge	<b>1</b>		

## Géographie des demandes :

Il s'agit des villes citées par les usagers lors des demandes de transport.

<b>Ville</b>	<b>Nb</b>	<b>Ville</b>	<b>Nb</b>	<b>Ville</b>	<b>Nb</b>
Fourmies	448	Erquennes	7	Laon	2
Maubeuge	320	Etroeungt	7	Oignies	2
Avesnes sur Helpe	230	Crespin	7	Jolimet	2
Trélon	108	Bavay	6	La Longueville	2
Wignehies	86	Saint Rémy du Nord	6	Paris	2
Sains du Nord	69	Waller en Fagne	6	Preux au Bois	2
Glageon	48	Cartignies	5	Proisy	2
Valenciennes	44	Condé sur Escaut	5	Quiévrechain	2
Aulnoye Aymeries	42	Eppe Sauvage	5	Roissy	2
Sars Poteries	42	Recquignies	5	Saint Michel	2
Couplevoie	38	Rousies	5	Saint Saulve	2
Le Quesnoy	36	Tourcoing	5	Trith Saint Léger	2
Avesnelles	34	Berlaimont	4	Bruxelles	1
Ferrière la Grande	32	Limont Fontaine	4	Buironfosse	1
Monceau saint Waast	30	Ohain	4	Douai	1
Anor	26	Thy le château	4	Dourlers	1
Pont sur Sambre	26	Avesnes les Haubert	3	Dunkerque	1
Felleries	25	Frasnoy	3	Elesmes	1
Hautmont	24	Gommegnies	3	Forêt en Cambrésis	1
Chimay	23	Le Favril	3	Grenoble	1
Lille	23	Leval	3	Guisse	1
Louvroil	21	Locquignol	3	Haussy	1
Hirson	19	Marbaix	3	Le Cateau	1
Caudry	18	Maroilles	3	Le Nouvion	1
Landrecies	18	Marpent	3	Lesquin	1
Denain	17	Ruesnes	3	Lezennes	1
Féron	17	Ruisseauville	3	Lievin	1
Leernes	17	Saint Remy Chaussée	3	Lille-Lez-Marquette	1
Feignies	15	Semeris	3	Mairieux	1
Solre le Château	14	Val Joly	3	Marly	1
Beugnies	12	Anzin	2	Marquette-Lez-Lille	1
Clairfayts	12	Assevent	2	Merlimont	1
Waller	12	Bachant	2	Neuf Mesnil	1
Aibes	11	Beaufort	2	Onnaing	1
Momignies	11	Bon Secours	2	Rainsars	1
Poix du Nord	10	Bousies	2	Rocq Recquignies	1
Busigny	9	Cerfontaine	2	Rocquignies	1
Neuville Saint Rémy	9	Colleret	2	Roubaix	1
Jeumont	8	Cousolre	2	Rouen	1
Liessies	8	Harchies	2	Vaulx	1
Boussois	7	Haut Lieu	2	Villeneuve d'Ascq	1
Cambrai	7	Hecq	2	Villereau-Herbignies	1

### Résultats de la demande des usagers :

Nous proposons systématiquement l'utilisation des transports en commun. 59,8 % des demandes ont émané de situations où l'on ne pouvait pas prendre les transports en commun.

Ce chiffre est très important et doit être relativisé. En effet, un usager qui est orienté sur un transport en commun ne rappellera probablement pas, tandis qu'un usager utilisant nos services aura tendance à nous contacter plusieurs fois pour fixer le planning de ses déplacements.

Les motifs sont les suivants :

Motif	Nombre	%
Mobilité Réduite	243	36,87%
Déficiência Mentale	24	3,64%
Enfant non autonome ou placé	228	34,60%
Trop de bagages	15	2,28%
Tutelle	36	5,46%
Groupe	100	15,17%
Dispositif DRE	13	1,97%
Total	659	100,00%

En excluant les demandes d'informations sur le fonctionnement du service mobilité, et celles des personnes ne pouvant pas prendre les transports en commun, nous obtenons le tableau suivant :

Transport en Commun Satisfaisant	En ligne Directe	108	41,22%	59,92%
	Une Correspondance	40	15,27%	
	Deux Correspondances	9	3,44%	
Transport en Commun Non Satisfaisant	Inexistant	27	10,31%	40,08%
	Heure Inadaptée	53	20,23%	
	Arrêt Inadapté	25	9,54%	

### Bilan de la centrale d'information:

Il n'est pas toujours évident d'orienter les usagers vers les transports en commun existants. Dans une culture de la voiture personnelle, les freins psychologiques et culturels sont nombreux. Toutefois nous nous attachons à les proposer à chaque fois.

Suites aux demandes du Conseil Général lors de notre réunion de pilotage de Décembre, nous allons scinder en 2009 la catégorie mobilité réduite en plusieurs sous catégories.

En ce qui concerne les demandes des usagers non satisfaites par les transports en commun existants de ce semestre, nous constatons globalement que :

- L'hôpital de Liessies et la polyclinique de Wignehies ont fait l'objet de demandes insatisfaites, tant au niveau de l'accès aux soins que pour y occuper un emploi.

- Le Pont de Sains a fait l'objet de plusieurs demandes pour des usagers qui y travaillent ou y effectuent un stage. Une ligne de bus passe à proximité, mais l'arrêt est très lointain.

- Les zones industrielles sont très peu desservies par les transports en commun, surtout pour les horaires postés.

- Les zones rurales ne sont souvent desservies que par des transports scolaires qui s'arrêtent pendant les vacances. Il existe une certaine réticence à emprunter les transports scolaires, par peur du chahut.

# Covoiturage

Nous avons amélioré le système en rendant possible l'inscription directe des usagers en ligne sur internet, via un courriel de confirmation.

Notre politique de communication à minima pour ne pas saturer notre système informatique ni nos transports ne nous permet pas de toucher suffisamment de public pour que le covoiturage fonctionne correctement.

Nous envisageons donc de « sortir » le système de covoiturage de notre site internet, pour le déployer sur un site spécifique, sur lequel nous pourrions faire une grosse communication.

Assez souvent, nous avons des transports planifiés qui sont annulés suite à des covoiturages trouvés dans les entreprises par les usagers.

# Transport Occasionnel

## Moyennes kilométriques :

En 2008, nous avons parcouru 81056 km en 3484 trajets pour 5904 passagers.

Le trajet moyen est de 23,27 km.

Le taux moyen de remplissage des véhicules est de 1.69 usagers par trajet.

## Bénéficiaires des transports :

	Nb	%	% hors enfants
Bénéficiaires RMI	1483	37,57%	55,01%
Demandeurs d'emploi	261	6,61%	9,68%
Enfants	1251	31,69%	
Personnes âgées	285	7,22%	10,57%
Personnes handicapées	508	12,87%	18,84%
Mère Isolée	124	3,14%	4,60%
Salarié	35	0,89%	1,30%

La catégorie "Enfants", qui est peu explicite, sera progressivement supprimée en 2009, au profit de leurs ayants droits correspondants, au fur et à mesure que nous collecterons l'information correspondante.

Nous avons étoffé notre grille tarifaire, afin de proposer les transports les moins chers possibles aux bénéficiaires du RMI, tout en étant légèrement plus chers que les transports en commun, afin de pas créer d'effet d'aubaine, et que les usagers soient incités à trouver d'autres solutions.



Nous avons des tarifs plus élevés pour les autres publics. Cela procure une hétérogénéité pour nos passagers afin d'éviter le risque potentiel que nos transports ne soient stigmatisés.

De plus, cela nous a permis d'avoir plus de chauffeurs et donc d'augmenter l'amplitude horaire. Les véhicules peuvent alors fonctionner 18 heures sur 24 pour répondre aux besoins des personnes qui travaillent en horaire posté.

#### Nombre de passagers par type de transport :

Ces statistiques sont indiquées en nombre de passagers.

Formation	1487	37,47%
Emploi	805	20,28%
Parentalité	491	12,37%
Visite Familiale	257	6,48%
Accès aux soins	245	6,17%
Culture	215	5,42%
Visite personne Hospitalisée	146	3,68%
Centre de loisirs	131	3,30%
Visite Amicale	61	1,54%
Courses	39	0,98%
Justice	38	0,96%
Auto ecole	12	0,30%
Administratif	11	0,28%
Divers	31	0,78%

# Communication

Pour ne pas charger le service avec des demandes émanant du grand public, nous avons poursuivi notre politique de communication axée uniquement sur les travailleurs sociaux.

Nous participons aux réunions primo-arrivants RMI organisées par le PLEPS.

Nous avons participé au forum de l'insertion le 12 Juin 2008 à Fourmies, et au forum à destination des bénéficiaires du RMI le 30 Septembre à Bavay.

Nous avons présenté le Service Mobilité lors de la visite de M. Hirsch au PLEPS de Maubeuge le 27 Juin 2008.

Nous avons réalisé un comité de pilotage le 16 Décembre à Louvroil, où peu de structures se sont déplacées. Nous nous interrogeons donc sur l'opportunité de son maintien dans l'avenir.

Nous avons diffusé un questionnaire à l'usage des référents RMI et travailleurs sociaux afin de quantifier notre action et ses éventuels manques. Le retour n'a pas été très important. Il n'est pas possible d'en tirer de résultat pertinent, mais nous n'avons pas eu de mauvais commentaires.

# Atelier Photographier la Ville

La ressourcerie Tricycle, le centre social de Fourmies, et le médiateur culturel de l'arrondissement ont organisé un atelier photographie pour un groupe d'une douzaine de bénéficiaires du RMI. Il se déroule en alternance dans Fourmies et dans des villes de plus en plus éloignées.

La semaine précédant chaque sortie, nous animons un " atelier Mobilité ". Durant une heure, nous étudions les différentes solutions de transport possibles: bus, covoiturage, train au travers de leurs horaires, coûts, avantages et inconvénients. Le groupe fait ensuite son choix pour le déplacement. Les personnes acquièrent ainsi une culture globale de la mobilité et des différentes solutions de transport existantes.

## Personnel

Les désirs des salariés sont très divers, ce qui implique un suivi personnalisé et des choix de parcours différents.

### Formation:

- Laurence D. a effectué une formation de secrétariat.
- Pascal L. est en train d'étudier un dossier avec les Agefiph, pour passer son permis taxi,
- Angélique R a échoué aux tests préalables au permis bus. Elle a donc entamé une remise à niveau dans le but de se représenter aux tests,
- Nathalie B qui a le niveau bac+2, mais pas le diplôme, se prépare à repasser son examen en juin 2009,

- Carmela C a passé l'AFPS et a démarré une formation informatique sur l'usage d'internet
- Jean Pierre D souhaite remettre à jours ses permis Caces.
- Sandy L n'a pas pu poursuivre sa démarche de formation, suite à de gros soucis personnels.

Sorties:

- C. Martine a réussi les sélections pour une formation de chauffeur de bus.
- G. Frédéric a interrompu son contrat pour travailler dans la construction.

## Bilan Général et Perspectives

Nous allons déployer un véhicule 5 places qui nous a été offert par la ville de Maubeuge. Sur prescription d'un travailleur social, nous allons proposer les mêmes tarifs que ceux pour les bénéficiaires du RMI aux personnes qui ont été sinistrées par la tornade du 3 Août 2008.

Nous commençons à saturer au niveau du nombre de places offertes, nous allons donc œuvrer pour remplacer les 5 places par des 9 places.

Au niveau deux roues, face à l'arrêt de Dynamo de Landrecies, et la réduction très importante du parc matériel d'Accueil et Promotion de Maubeuge, nous essayons d'aider Bécane Club d'Aulnoye Aymeries à tenter de proposer une offre élargie sur l'arrondissement.