

Groupe vers l'emploi

VITAL SERVICES

# Service d'aide à la Mobilité

---

## Bilan de l'année 2005

*Siège Social  
Cité des jeunes  
Route de Valenciennes  
59600 Maubeuge*

*Direction, comptabilité :  
11 Chemin de Limont  
59720 Louvroil  
Tél. : 03 27 65 73 51  
Fax. : 03 27 65 93 58  
mail : verslemploi@wanadoo.fr*

*Service Mobilité :  
2 rue des Soigneuses  
59212 Wignehies  
Tél / Fax : 03 27 64 78 31*

# Centrale d'information

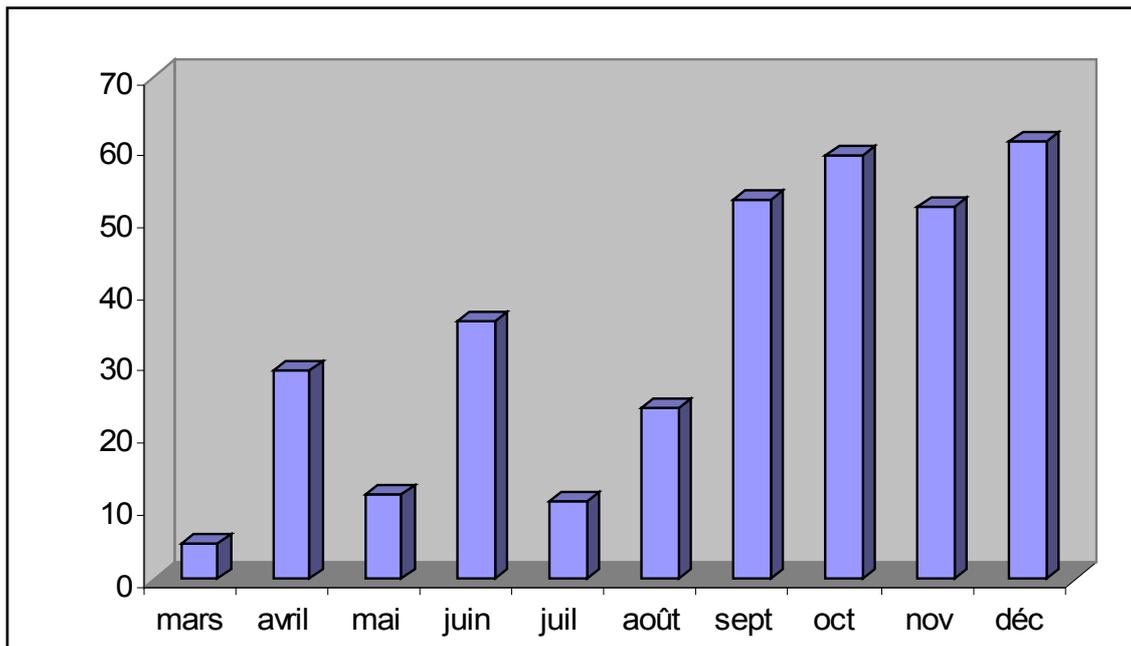
La centrale d'information, qui renseigne sur les horaires des transports en commun, a été ouverte mi mars 2005.

Nous avons comptabilisé 342 demandes sur l'année 2005. Il n'est pas aisé de faire une classification précise de celles-ci, car elles chevauchent souvent plusieurs cas. Par exemple, pour un voyage où nous n'avons pas trouvé de ligne adaptée, ni de covoiturage, et lorsque le transport occasionnel ne fonctionnait pas encore, nous l'avons classé en D, et lorsque nous avons proposé un transport occasionnel, nous l'avons classé en G 1...9 suivant les personnes. Pour 2006, nous adopterons une classification des demandes différente qui permettra de mieux discriminer les résultats.

En excluant les demandes de renseignement sans voyage prévu (donc sans tenir compte des demandes d'information sur le fonctionnement du service mobilité), nous obtenons le tableau suivant :

Transport en Commun Satisfaisant	A: En ligne Directe	131	41,99%	
	B: Une Correspondance	42	13,46%	58,65%
	C: Deux Correspondances	10	3,21%	
Transport en Commun Non Satisfaisant	D: Existe Pas	8	2,56%	
	E: Heure Inadaptée	14	4,49%	9,62%
	F: Arrêt Inadapté	8	2,56%	
Inscription Covoiturage		2	0,64%	0,64%
Demande de Transport Occasionnel	G1: Enfants/UTPAS	18	5,77%	
	G2: Personnes Agées	15	4,81%	
	G3: Personnes Mobilité Réduite	7	2,24%	
	G4: Bénéficiaires du RMI	31	9,94%	31,09%
	G5: Chomeur	7	2,24%	
	G8: Pas Possible	17	5,45%	
	G9: Demande trop Tardive	2	0,64%	

Répartition chronologique des demandes :



On notera un tassement des demandes pendant les périodes de vacances.

#### Bilan :

En ce qui concerne les demandes des usagers non satisfaites par les transports en commun existants, nous constatons que :

- La zone industrielle de Fourmies (route d'Anor) n'est pas bien desservie, et quand elle y est, l'arrêt possible est lointain.
- La zone industrielle de Maubeuge fait l'objet du même constat. Curieusement, une entreprise comme MCA a ses propres lignes de bus pour des villes éloignées comme Fourmies ou Wignehies, mais n'a pas de ligne pour sa proximité immédiate, sur Maubeuge.
- Les usagers non motorisés ont de réels soucis de mobilité quand on leur propose des contrats de travail postés (pour arriver à 5H ou pour finir à 23H).

- Les petits villages ne sont souvent desservis que par les bus scolaires, ce qui demande un moyen de transport complémentaire pour les jours de vacances scolaires. Une continuité de ces lignes pendant les vacances serait sans doute coûteuse. Un transport à la demande, basé sur ces horaires scolaires nous semble être une piste à étudier.

### Communication :

Nous avons réalisé une affiche présentant le service d'information qui a été imprimée à 1000 exemplaires en A3, dont 600 ont déjà été distribués.

**arrondissement d'Avesnes**

Groupe vers l'emploi  
**VITAL SERVICES**

Vous habitez dans l'arrondissement d'Avesnes  
Vous avez un problème de mobilité dans la région ?

Appelez le **SERVICE MOBILITÉ** au

**03 27 64 78 31**

du lundi au vendredi  
de 9H à 12H et de 13H à 16H

Vous nous indiquez la ville de **départ**, la ville d'**arrivée**, la **date** et l'**heure** approximative et nous vous indiquerons toutes les possibilités de **Transport en Commun**.

Ce service est **gratuit** hors coût de communication.

VITAL SERVICES 2 rue des Soigneuses 59212 Wignehies

avec la collaboration de :

Conception : Sylviane FAICHE © 2005 Vital Services

The poster features a yellow vertical banner on the left with the text 'arrondissement d'Avesnes'. At the top, there is a logo for 'Groupe vers l'emploi VITAL SERVICES' with a colorful geometric design. The main text is centered and includes a large question mark. Below the phone number '03 27 64 78 31', there is a photograph of a white bus and a woman talking on a mobile phone. At the bottom, there are several logos of partner organizations and the European Union flag.

# Co-Voiturage

La base de données est opérationnelle depuis Septembre 2005.

Le système est encore trop jeune pour en tirer des conclusions définitives, toutefois, lors des premiers mois, nous n'avons pas recueilli l'adhésion de beaucoup de conducteurs véhiculés (5 conducteurs).

Nous avons reçu un peu plus de demandes de personnes qui ne possèdent pas de moyen de locomotion (une dizaine). Nous vérifions systématiquement s'il y a un covoiturage offert, quand la recherche sur les transports en commun n'a rien donné.

En tout état de cause, même s'il n'est pas encore très usité, le système existe et propose une alternative face à la hausse des prix du pétrole et contribue à préserver notre environnement.

## Site Internet

Nous avons acquis une adresse internet pour le service mobilité : [www.mobilite-avesnois.fr](http://www.mobilite-avesnois.fr) et nous avons mis en ligne une première version du site qui récapitule nos trois axes de travail, et surtout qui présente une liste des trajets disponibles, et un formulaire d'inscription pour le covoiturage

# Transport Occasionnel

Nous sommes inscrits au registre des transporteurs depuis fin Août 2005, et avons donc démarré le transport occasionnel avec une Kangoo.

Au début, les demandes ont émané uniquement des UTPAS du Conseil Général. Progressivement, nous avons reçu des demandes de particuliers (principalement des bénéficiaires du RMI et des personnes âgées) puis d'autres organismes, comme le PLIE de Fourmies, la mission locale de Solre le Château, la mission locale de Maubeuge, la société des intérêts populaires, le réseau conseil de Maubeuge.

Sur un peu plus de 4 mois, nous avons donc parcouru 13217 km en 156 voyages pour 370 passagers

Nous avons démarré avec un chauffeur, et sommes rapidement passés à deux, pour pouvoir offrir une amplitude de 6H à 20H du lundi au samedi inclus. Nous ne répondons de manière positive pour des transports le dimanche que s'ils sont liés à l'emploi ou à la formation.

Nos demandes de financement ont trouvé un écho favorable auprès de la Fondation J.M. BRUNEAU, et nous allons pouvoir acquérir un véhicule 9 places au titre de l'investissement 2005, en ce début d'année 2006.

Nous avons conclu un partenariat avec l'ANPE, pour pouvoir faire bénéficier les demandeurs d'emploi du sud de l'arrondissement (territoire des ANPE d'Avesnes et Fourmies) du tarif réservé aux bénéficiaires du RMI, l'ANPE nous versant le complément.

# Dépliant

Nous avons fait imprimer 10000 dépliant A4 en trois volets, dont 3000 ont déjà été distribués.

Groupes vers l'emploi  
**VITAL SERVICES**

Questionnaire Covoiturage à renvoyer à :

**VITAL SERVICES**  
Service Mobilité  
2, rue des Soigneuses  
59212, WIGNEHIES

Inscription Usager : 10 € par an  
5 € si RMI, ASS, API, chômeur, étudiant  
Inscription après le 1<sup>er</sup> Juillet :  
5 € pour le reste de l'année  
2,5 € si RMI, ASS, API, chômeur, étudiant.

Plafond informatique déposé à la CNRS sous le N° 1117723  
Les informations recueillies sont destinées à l'Audis Avesnes sur Helpe  
Elle peut faire l'objet d'un traitement informatique et être destinée au  
service de l'usager.  
En application des articles 10 et suivants de la loi du 6 janvier 1978  
relative à l'informatique à caractère personnel, vous disposez de droits  
d'accès, de modification, de suppression et de communication de vos  
informations par votre correspondant. Si vous souhaitez exercer ces droits,  
adressez-vous à l'adresse ci-dessus.

[www.mobilite-avesnois.fr](http://www.mobilite-avesnois.fr)

avec le soutien ou le concours de :









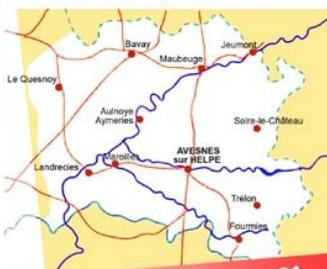





© Vital Services 2008

Groupes vers l'emploi  
**VITAL SERVICES**

## Service Mobilité



03 27 64 78 31



**Améliorer  
la mobilité  
sur l'arrondissement  
d'Avesnes-sur-Helpe**

---

## Service d'information sur les transports en commun

Nous disposons ...

- ✓ des horaires informatisés de tous les différents transports en commun de l'arrondissement d'Avesnes sur Helpe,
- ✓ des horaires SNCF de la France entière.

Nous renseignons GRATUITEMENT les usagers de ces transports.

Nous trouvons : la solution la plus simple : ligne directe si possible, une ou deux correspondances au maximum.

## Service de covoiturage

Nous facilitons la mise en relation entre les automobilistes et les passagers : nous centralisons les offres et les demandes de déplacement, suivant destinations, dates et horaires.



Le covoiturage est un mode de déplacement convivial et solidaire. Il permet de faire des rencontres, de rendre service et de voyager en sécurité. Il contribue à préserver notre environnement grâce à l'utilisation raisonnée de l'automobile.

Principalement utilisé pour des déplacements réguliers (domicile / travail), il peut aussi être employé pour des déplacements occasionnels (départs en vacances, manifestations sportives ou culturelles).

## Service de transport occasionnel

Nous sommes inscrits au registre des transporteurs publics de personnes (2005210000813). Sur réservation préalable, nous organisons des trajets qui ne sont pas desservis par des lignes existantes, ou qui ont des horaires inadaptes.

Nous pouvons également prendre en charge des personnes handicapées ou âgées, en transport accompagné.



Les informations ne servent ni à contacter ni à téléphoner à nos bureaux.

Je recherche un véhicule

Je peux offrir ..... places dans mon véhicule pour les trajets suivants :

Ville de départ ..... à ..... Heures

Ville d'arrivée ..... à ..... Heures

en passant par : .....

en date du .....

tous les .....

Trois services ... un n° de téléphone : 03 27 64 78 31

[www.mobilite-avesnois.fr](http://www.mobilite-avesnois.fr)

QUESTIONNAIRE COVOITURAGE

# Articles de Presse

Paru dans La Sambre, Le Courrier et l'Observateur du 23 Septembre 2005 :

## Sambre-Avesnois

Vital Services pour la réinsertion

# La mobilité pour l'emploi

Le manque de mobilité peut parfois être un élément gênant la réinsertion sociale. Vital Services veut y pallier.

**L**e champ d'action de l'association Vital Services est déjà très large, comme les portages de repas.

Son cheval de bataille : donner les mêmes chances face à l'emploi à toutes les personnes en phase de réinsertion. Et une des difficultés majeures de ce public, souvent composé de RMistes, ou vivant des minimas sociaux, c'est la mobilité. Difficile quand on ne touche qu'une centaine d'euros par mois d'avoir un véhicule récent et en bon état de marche.

Ce problème, cela fait plusieurs années que l'association souhaite y trouver une solution. Et après avoir étudié plusieurs alternatives, et trouvé auprès du conseil général un partenaire de poids, notamment dans le cadre du plan de développement pour l'insertion, l'association vient enfin de mettre en place son service mobilité. Un service qui a mis du temps pour être sur les rails, car il faut obtenir toutes les autorisations, notamment en matière de transport de public.

Ce mardi, les responsables de l'association étaient heureux de pouvoir présenter leur service aux acteurs sociaux du secteur. Des acteurs sociaux qui seront amenés à faire appel à l'association pour des déplacements de bénéficiaires.

### C'est simple comme un coup de fil

Ce service se compose de

trois volets : un volet centrale d'information, service de covoiturage et transports occasionnels.

Le volet centrale d'information est né du constat qu'il existe bel et bien des moyens de transport, que ce soit le bus ou le train, mais qu'ils sont trop peu utilisés.

Pour favoriser l'utilisation de ces moyens de transport, l'association a mis en place une centrale d'information, où sont informatisés tous les horaires existants sur l'arrondissement. Ceux qui le désirent peuvent donc appeler cette centrale et obtenir, dans un délai minimum, des réponses pour leurs différents trajets (joindre le 03.27.64.78.31).

Simple comme un coup de fil, les déplacements des personnes en difficulté seront simplifiés.

### Et si on faisait le trajet ensemble

Autre service mis en place, le covoiturage. L'idée est de partager son véhicule avec des personnes qui n'en disposent pas et qui font le même trajet que le conducteur. Pour mettre en place ce service, Vital Services centralise toutes les informations d'offres et de demandes, que ce soit les personnes qui veulent faire partager leur véhicule et celles qui cherchent un conducteur. Quand l'offre et la demande correspondent, les personnes



Le nouveau service a été présenté aux acteurs locaux

sont mises en relation. Pour bénéficier de ce service, le tarif est de 5 euros l'année pour les personnes percevant le RMI, l'API... Pour le tout public, 10 euros. Ensuite, le covoituré paie 0,18 euro du kilomètre au covoitureur. Bien entendu, si plusieurs personnes prennent le véhicule, le tarif est divisé.

Enfin, après s'être inscrite au registre des transporteurs publics de personnes, l'association a pu mettre en place un service de transport occasionnel, auquel on peut faire appel pour des trajets non desservis par les transports en commun ou quand aucune solution n'est possible avec le covoiturage.

Ce sont des transports adap-

tés à tous, aux personnes à mobilité réduite également, mais ce ne sont pas des transports médicalisés.

Le tarif varie selon la situation familiale et le trajet effectué.

Aujourd'hui, le service est mis en place et il va sans doute falloir faire face à des situations multiples, auxquelles les responsables n'auront pas songé. Lors de cette réunion, les acteurs sociaux ont déjà évoqué des cas particuliers. Mais l'association espère bien trouver des réponses concrètes à toutes les situations, afin que la mobilité ne soit plus un obstacle pour retrouver un emploi.

SOPHIE RABOT

## Mieux circuler en Avesnois



Pas toujours facile de se déplacer quand on ne dispose pas d'un véhicule ! Pour aider chacun à circuler plus aisément à l'intérieur de l'arrondissement d'Avesnes et même plus loin, l'association Vital services a créé cette année un service mobilité composé de trois éléments :

- une centrale d'information gratuite par téléphone qui centralise les horaires des quatre transporteurs qui couvrent l'arrondissement ainsi que les horaires de la SNCF pour toute la France,
- un service de covoiturage consultable sur Internet,
- un service de transport occasionnel (en véhicules 5 et 9 places) pour le sud de l'Avesnois.

Le Département apporte son soutien à Vital services dont le service mobilité rejoint parfaitement l'une de ses priorités dans le cadre du Programme départemental d'insertion. En effet, le manque de mobilité des personnes constitue souvent un frein à leur intégration sociale. Les services ici proposés – notamment le covoiturage et le transport occasionnel avec des tarifs préférentiels pour les allocataires du RMI et les demandeurs d'emploi – devraient permettre de participer plus facilement à des formations, de se rendre du domicile au lieu de travail et d'assister à des manifestations sportives ou culturelles.

**Tél. 03 27 64 78 31 et sur Internet :**  
[www.mobilite-avesnois.fr](http://www.mobilite-avesnois.fr)

