

Expérimentation du Service TACO sur les territoires des communautés de communes du Sud Avesnois et du Coeur de l'Avesnois



Rapport 12 mois de Juin 2014 à Mai 2015 version 1.0



Résumé :

Le TACO propose un transport occasionnel à la demande pour les personnes âgées non imposables, les bénéficiaires du RSA et des minimas sociaux, sur le territoire des communautés de Communes Coeur de l'Avesnois et de la Communauté de Communes Sud Avesnois en complément des transports en commun existants.

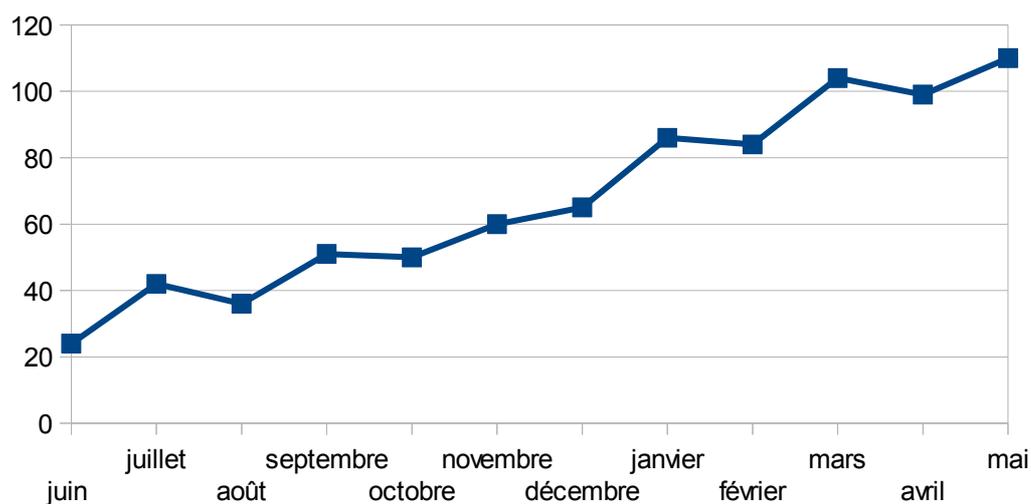
Il a été lauréat de l'appel à projet Mobilité du Conseil Général du Nord qui l'a financé à titre expérimental de Juin 2014 à Mai 2015.

Ce présent rapport détaille les statistiques de transport sur les douze mois.

Nombre d'appels

Mois	Appels
juin 2014	24
juillet 2014	42
août 2014	36
septembre 2014	51
octobre 2014	50
novembre 2014	60
septembre 2014	65
janvier 2015	86
février 2015	84
mars 2015	104
avril 2015	99
mai 2015	110
Total	811

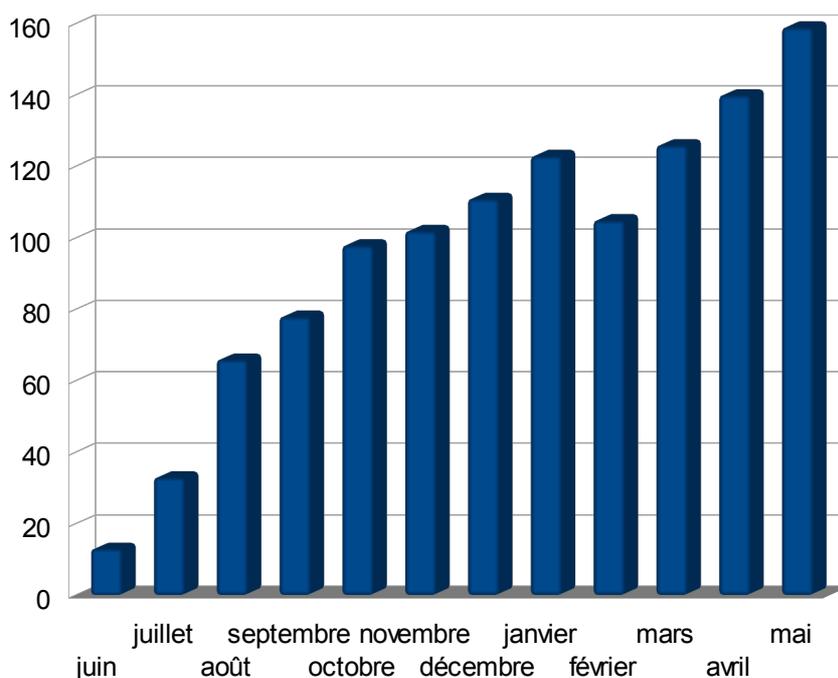
Appels TACO 2014-2015



Nombre de passagers

Mois	Passagers
juin 2014	13
juillet 2014	33
août 2014	66
septembre 2014	78
octobre 2014	98
novembre 2014	102
décembre 2014	111
janvier 2015	123
février 2015	105
mars 2015	126
avril 2015	140
mai 2015	159
Total	995

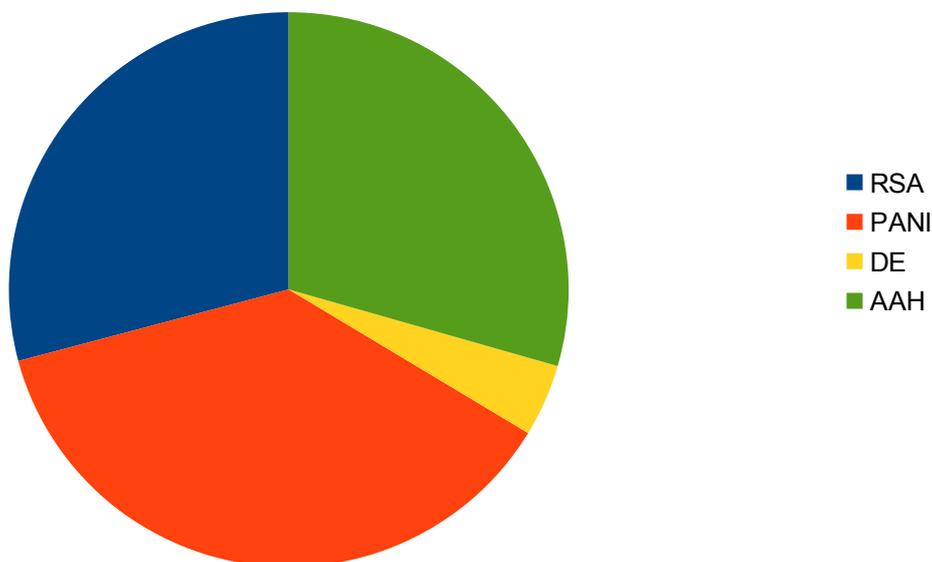
Nombre de Passagers TACO 2014-2015



Typologie des usagers

Type d'utilisateur	Nombre
Allocataire RSA	340
Personne Agée Non Imposable	429
Demandeur d'Emploi	42
Allocation Adulte Handicapé	343

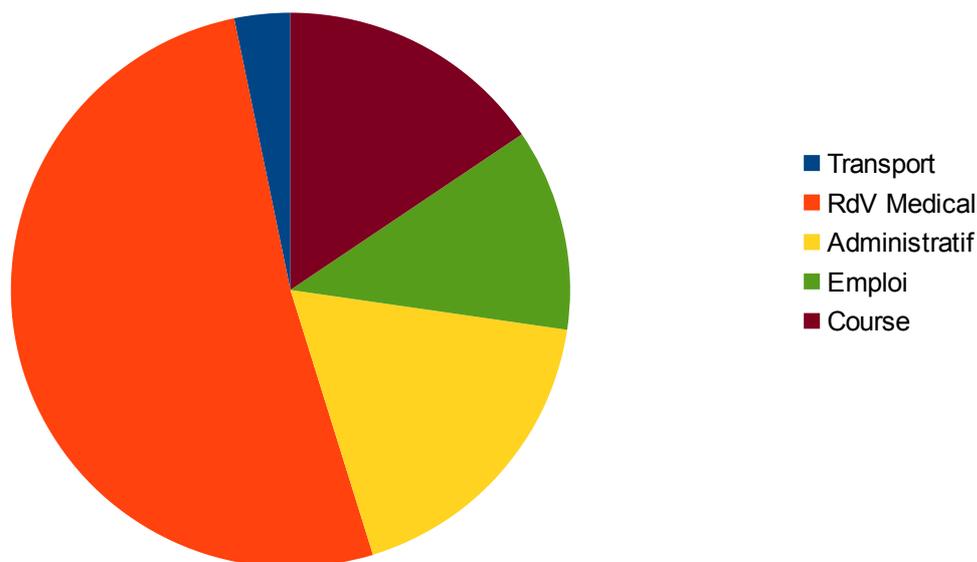
Typologie des Usagers TACO 2014-2015



Motifs des transports

Type de Transport	Nombre
Accès au transport	20
Rendez vous médical	595
Démarche administrative	199
Emploi	119
Courses	221

Motif des Transports TACO 2015-2015



Nota : la catégorie course inclus les retours des organismes sociaux comme le secours populaire ou encore les pharmacies

Villes desservies :

Il s'agit du nombre d'occurrence des villes d'origine et de destination des trajets

Anor	24
Avesnelles	41
Avesnes sur Helpe	242
Beugnies	2
Etroeungt	30
Felleries	43
Féron	106
Floyon	4
Fourmies	618
Glageon	34
Liessies	18
Ohain	32
Ramousies	4
Sains du Nord	214
Sars Poteries	5
Semeries	6
Solre le Château	4
Trélon	160
Wignehies	242

Moyennes kilométriques:

Le trajet utile moyen est de 9,31 km

Le trajet parcouru moyen est de 23,15 km

Le taux de remplissage est de 1,24 passagers par trajet



Bilan :

Nous avons démarré la communication lorsque les véhicules et chauffeurs étaient opérationnels soit en Juin 2014. Celle ci a été limitée aux services sociaux et professionnels intervenant au niveau des personnes âgées, handicapées ou bénéficiaires du RSA. Nous avons réalisé une insertion presse dans un supplément local pour la semaine bleue.

Les demandes au TACO ont connues un bon démarrage. Il faut à chaque appel téléphonique bien expliquer le fonctionnement du TACO pour bien le différencier des taxis existants.

Au démarrage, l'optimisation du service était impossible, mais avec la densification du planning d'activité, nous arrivons à regrouper quelques passagers et à minimiser le kilométrage à vide.

Nous constatons que la majorité des transports concerne des allocataires du RSA et des personnes âgées non imposables, principalement pour des rendez-vous médicaux. L'accès aux autobus est très problématique voire impossible pour les personnes du quatrième âge.

La synchronisation des horaires des rendez-vous médicaux est souvent délicate selon les habitudes des praticiens.



Nous desservons assez souvent des lieux drainant le public en difficulté ou sous tutelle comme le Pont de Sains à Féron, la maison des enfants de Trélon ou le CHAI de Fellerries qui sont très difficilement accessibles en autobus.

Au bout d'une année de fonctionnement, le TACO a rempli son but d'aider à la mobilité en Centre et Sud Avesnois le public défavorisé. Il se pose maintenant la question de sa prolongation au delà de l'expérimentation de un an pour laquelle nous avons sollicité le Conseil Général du Nord.

Direction / Comptabilité
GESSA
2 rue Alsace Lorraine
59600 Maubeuge
Tél. : 03 27 66 21 37

Siège Social
9 place du Général de Gaulle
59680 Ferrière la Petite
Tél : 03 27 65 78 89
Siret: 512 481 383 00010

Vital Services Mobilité :
1 Place Georges Coppeaux
59610 Fourmies
Tél / Fax : 03 27 64 78 31
mail : vital.mobilite@free.fr



TACO

Transport à la demande occasionnel

03 27 60 30 30

Plaquette :



Transport à la demande occasionnel

Le transport à la demande occasionnel sur le territoire de la Communauté de Communes Cœur de l'Avesnois et de la Communauté de Communes Sud Avesnois.

Il fonctionne du Lundi au Vendredi de 9h à 17h, pour :

- Les Personnes âgées non imposables l'année précédente
- Les Bénéficiaires RSA et minimas sociaux
- Les Demandeurs d'emploi

par tél. : **03 27 60 30 30**
ou par mail: **taco.avesnois@free.fr**



VITAL SERVICES MOBILITE
www.mobilite-avesnois.fr
03 27 64 78 31



GESSA
Groupe de Services
Société
Sambre-Arenois

PERSONNES AGÉES NON IMPOSABLES, BÉNÉFICIAIRES RSA ET MINIMAS SOCIAUX, DEMANDEURS D'EMPLOI,

Téléphonez
Réservez
Voyagez
avec le
TACO
Transport à la demande occasionnel

par tél. : **03 27 60 30 30**
ou par mail: **taco.avesnois@free.fr**

1,60 € le trajet par personne de + de 4 ans



Avec le soutien du Conseil Général du Nord, et à titre expérimental de Juin 2014 à Mai 2015.



MODE D'EMPLOI



Transport à la demande occasionnel

- 1 Téléphoner** quelques jours à l'avance, du Lundi au Vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30, téléphonez au **03 27 60 30 30**
- 2 Réservez** votre trajet
- 3 En fonction de votre demande**, nous vous indiquerons les horaires des transports en communs, ou nous affréterons un transport TACO qui vous emmènera en trajet Court pour :
 - la gare, l'arrêt de bus
 - vos rendez vous médicaux
 - vos démarches administratives
- 4 Voyagez** le jour déterminé dans notre véhicule avec chauffeur



Tout transport en dehors de cette zone géographique ne pourra se réaliser qu'en l'absence de transport en commun existant et uniquement pour des motifs sociaux et administratifs.

1,60 € le trajet par personne de + de 4 ans



VOS TRANSPORTS



RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



RENDEZ-VOUS ADMINISTRATIFS

Direction / Comptabilité
GESSA
2 rue Alsace Lorraine
59600 Maubeuge
Tél. : 03 27 66 21 37

Siège Social
9 place du Général de Gaulle
59680 Ferrière la Petite
Tél : 03 27 65 78 89
Siret: 512 481 383 00010

Vital Services Mobilité :
1 Place Georges Coppeaux
59610 Fourmies
Tél / Fax : 03 27 64 78 31
mail : vital.mobilite@free.fr

l'Europe
ongage
en
Nord-Pas de Calais
avec le FSE



Insertion Presse Locale:

personnalisée à
prestation de soins

03 27 60 30 30.
Missions d'accueil :
personnes valides retraitées.

Téléphonez
Réservez
Voyagez
avec le
TACO
Transport à la demande occasionnel

PERSONNES
AGÉES
NON
IMPOSABLES,
BÉNÉFICIAIRES
RSA
ET MINIMAS
SOCIAUX
DEMANDEURS
D'EMPLOI

par tél. :
03 27 60 30 30
ou par mail:
taco.avesnois@free.fr

1,60 € la course
pour personnes
de 18 à 75 ans

Direction / Comptabilité
GESSA
2 rue Alsace Lorraine
59600 Maubeuge
Tél. : 03 27 66 21 37

Siège Social
9 place du Général de Gaulle
59680 Ferrière la Petite
Tél : 03 27 65 78 89
Siret: 512 481 383 00010

Vital Services Mobilité :
1 Place Georges Coppeaux
59610 Fourmies
Tél / Fax : 03 27 64 78 31
mail : vital.mobilite@free.fr

